

Funktionsübersicht	Vannessa 5+	29.01.2013
--------------------	-------------	------------

Modul Basic

allgemeine Funktionen:

V-Center – V-Zentrale

- Unterstützt David der Versionen
- 8, 8+, R10 (FP1), fx, fx2011, fx12 (letztes SP), david.fx12 Rollout vom 16.01.2013
- Unterstützt die Betriebssysteme Windows XP pro (SP3), VISTA, Windows 7/8 (32/64 Bit),
- Windows 2003 Server, Windows 2008, 2008R2, 2012 Server
- Anrufinfo mit Adresskartenzugriff
- Anrufe verzögert annehmen innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten
- Filterfunktion für ankommende externe Telefonnummern
- Filterfunktion für ankommende interne Telefonnummern
- Anrufbeantworter als Ansage aktivieren
- 100 einstellbare Arbeitszeiten
- Layout veränderbar
- Informationsmitteilung einspielen incl. selbstdefinierbaren Ansagen
- Updateserver für kostenfreie Bugfixes sowie Produktpflege über Softwarepflegevertrag
- Profilmanager
- 32 und 64 Bit Kompatibel
- Betriebsurlaub aus Kalender auslesen
- Feiertage aus Kalender auslesen
- Global Meeting aus Kalender auslesen
- Eventkalender (Events aus Kalender auslesen)
- Kalender Namenszuordnungen sind selbst konfigurierbar
- Backup/ Restore Funktion
- Kennwortverwaltung – V-Zentrale/ V-User
- V-User Benutzer Rechteverwaltung
- ClickProfile (Schnellzugriff für den Profilwechsel)

Weiterleitungsfunktionen:

- Drei mögliche Weiterleitungen
- Jede Weiterleitung individuell nach folgenden Kriterien einstellbar (Aus, Notfallnummer, Immer, Immer außer Feiertage, nur innerhalb der Pausen, nur innerhalb der Arbeitszeit und Pausen, nur außerhalb der Arbeitszeiten)
- Die Zeit jedes Vermittlungsversuches individuell einstellbar
- Feiertags- und Urlaubsfunktionen:
 - Individuelle Feiertage konfigurierbar
 - Betriebsurlaub individuell einstellbar
 - Ansage des Betriebsurlaubzeitraums am Telefon

Zentrale Arbeitszeiten:

- Arbeitszeiten für jeden Tag individuell einstellbar
- Bis zu zwei einstellbare Pausen pro Tag
- Reaktion separat einstellbar für Pausen, innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten (Wie in Weiterleitungen eingestellt, zu Notfallnummern, zum Anrufbeantworter)
- Arbeitszeit Assistent
- Funktionen des Basismoduls für jeden Benutzer:

V-Center – V-User/ V-Admin

Allgemeine Funktionen:

- Für jeden Benutzer verfügbar
- Anrufe verzögert annehmen innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten
- Individueller Ansagetext für den Anrufbeantworter einstellbar
- Individuelle Begrüßungsansage einstellbar
- Profilmanager
- 32 und 64 Bit Kompatibel

Weiterleitungsfunktionen:

- Weiterleitung von Anrufen zu einer vordefinierten Nummer
- Weiterleitung individuell einstellbar nach folgenden Kriterien (Zum Anrufbeantworter, zu Nummer 1)
- Persönliche Notfallnummer
- Einstellbare Zeit des Verbindungsversuches bei Weiterleitung
- Feiertags- und Urlaubsfunktionen:
 - Zentrale Feiertage aktivierbar
 - Zentraler Betriebsurlaub aktivierbar

Zentrale Arbeitszeiten:

- Arbeitszeiten der Zentrale übernehmen
- Bis zu zwei einstellbare Pausen pro Tag
- Weiterleitung separat einstellbar für Pausen, innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten (Wie in Weiterleitungen eingestellt, zu Notfallnummern, zum Anrufbeantworter)

Persönlicher Phone Access:

- Separat einstellbares Phone Access Passwort
- Weiterleitungen ein- /ausstellbar per Phone Access
- Vorlesen lassen von E-Mails * und Faxen * **
- Beantworten von E-Mails am Telefon
- Weiterleiten von Faxen
- Abspielen von Anrufbeantworter und automatisches Verbinden
- Notiz Funktion
- Bis zu 2 CLI Nummern einstellbar

Individuelle Einstellungen:

- Erreichbarkeit einstellbar für innerhalb der Arbeitszeiten
- Erreichbarkeit einstellbar für außerhalb der Arbeitszeiten
- Erreichbarkeit einstellbar für Urlaub
- Erreichbarkeit einstellbar für Feiertage
- Bis zu 25 Usern

Modul 1

Funktionen des Modul 1 für Vanessa 5+:

- Zentrale Vip und Blacklist
- Blacklist Explorer
- Heute Geschlossen – Zentral sowie über den Wochenplan konfigurierbar
- Anrufe direkt zum AB (Global Meeting Funktion) incl. selbstdefinierbaren Ansagen
- Global Meeting aus Kalender auslesen
- Zentraler Phone Access
- Adressfilter
- Notfallpasswortabfrage beim Durchstellen incl. einer Passwortliste von bis zu 99 Einträgen

Modul 2

Funktionen des Modul 2 für Vanessa 5+:

- Zentrale Warteschleife
- Erweiterung von 3 auf 10 Weiterleitungen
- Gruppenfunktion - Hauptgruppe incl. Untergruppe
- Zentrale Rückfragefunktion* (Vanessa ruft eigenständig zurück)

Modul 3

Funktionen des Modul 3 für Vanessa 5+:

- Gesprächsmittschnitt
- Dienstcontrol
- Timer (automatische Benachrichtigung bei neuen Nachrichten individuell für bis zu 20 Benutzer)
- True Call (Vanessa verbindet Sie von einer externen Leitung über den Firmenanschluss weiter)
- Türöffner

Modul 4

Funktionen des Modul 4 für Vanessa 5+:

- Userbezogene Vip und Blacklist
- persönliche Warteschleife
- Erweiterung auf 3 Weiterleitungen sowie fortlaufend zu Nummer 1 - 3
- persönliche Urlaubsfunktion
- persönliche Rückfragefunktion* (Vanessa ruft eigenständig zurück)
- Auswahl Zentraler sowie personenbezogener Arbeitszeiten
- Instant Pause
- Usermeeting
- Persönlichen Termin aus David Kalender auslesen
- Persönliches Meeting aus David Kalender auslesen
- Persönlichen Urlaub aus David Kalender auslesen
- Persönliche Pause aus David Kalender auslesen
- Anrufbeantworter als Ansage aktivieren

Modul 5

Funktionen des Modul 5 für Vanessa 5+:

- Taskplaner, stellen Sie zeitgesteuert Ihre Profile um

Modul 6

Funktionen des Modul 6 für Vanessa 5+:

- Full User, es können uneingeschränkt User Mailboxen angelegt werden

* benötigt Tobit David TMail Funktion (bei David R10 und fx11, 12 wieder integriert)

** benötigt Tobit David OCR Server

*** noch nicht implementiert