

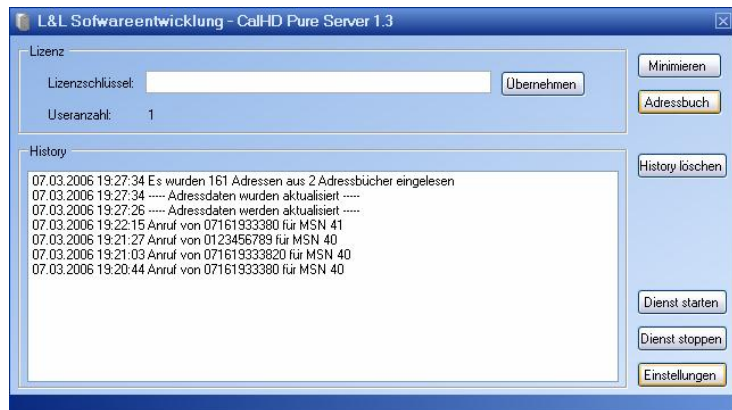
Call-ID

Programm zur Anzeige von ankommenden Telefonrufen aus der Tobit Adressverwaltung.



1. Allgemein

Call-ID ist ein Programm zur direkten Anzeige von eingehenden Anrufen. Hierbei wird der Anrufer anhand der im Tobit InfoCenter eingetragenen Adressen identifiziert und der zugehörige Name angezeigt.

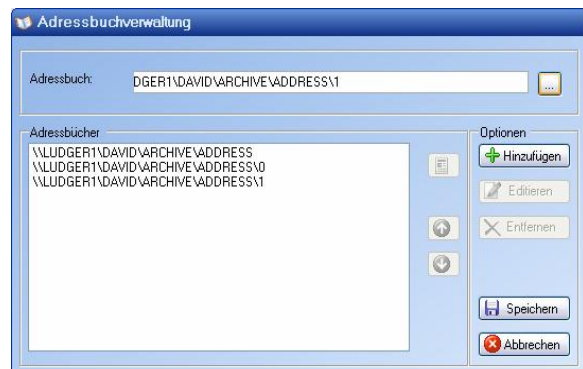


2. Der Call-ID Server

Der Call-ID Server ist kein physikalischer Server sondern ein Programm, das die vom Tobit Standardscript (TLD.DCC) empfangene Rufnummer identifiziert und anhand der Routing-Information an den für diese Durchwahl (MSN, DDI, CSID) zuständigen Call-ID Client übergibt. Zusätzlich lässt sich hier auch die Historie aller empfangener Anrufe ablesen.

Als reines „Arbeitsstier“ verzichtet der Call-ID Server auf umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten.

Er wird über eine einfache Setup-Routine installiert und ist damit direkt lauffähig. Die einzige Bedingung ist die, dass der Call-ID Server ein installiertes David InfoCenter voraussetzt.



Sie haben zudem die Möglichkeit, die Adressarchive zu bestimmen, die bei ankommenden Anrufen durchsucht werden, Sonderzeichen werden automatisch ausgefiltert.

3. Der Call-ID Client

Der Call-ID Client dient auf jeder Arbeitsstation dazu, ankommende Anrufe zu signalisieren. Die benötigten Informationen werden vom Call-ID Server bereitgestellt. Sie können für jeden einzelnen Call-ID Client individuell festlegen, auf welche Durchwahlen er reagieren soll.



Wenn also ein Anruf an die Durchwahl erfolgt, die in dem Call-ID Client hinterlegt ist, so öffnet sich automatisch innerhalb einer Sekunde das Informationsfenster mit der Telefonnummer und dem Namen des Anrufers.

Fazit - Ein kleines, einfaches, günstiges und zuverlässiges Programm, das Ihnen direkt am Bildschirm ankommende Anrufe signalisiert.

