

Ihre digitale Assistentin



Rechtzeitig zur neuen David-Version David fx von Tobit Software ist nun auch Vanessa für Tobit David in der neuen Version erhältlich.

Zu den schon bisher implementierten Weiterleitungen mit Warteschleifen, Arbeitszeit- und Pauseneinstellungen, Feiertags-, Black- und VIP-Funktionen, erweiterten Gruppen- und Rückruffunktionen wurden vor allem die Benachrichtigung bei neuen Nachrichten überarbeitet und weitere Highlights, wie z.B. der Gesprächsmitschnitt implementiert.



Ausschließlich vertrieben durch:



Mehr als nur ein Anrufbeantworter

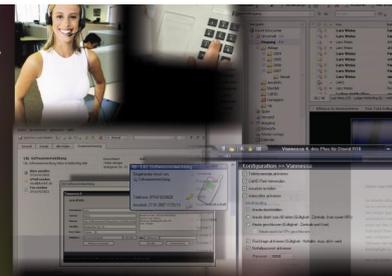


- Konfigurationsassistenten
- Gesprächsmitschnitt
- Rückfragefunktion
- Anrufinfo mit Adresskartenzugriff
- VIP- und Blacklist
- Phone Access
- Überwachung des Eingangsbuches
- Bis zu 10 Weiterleitungen
- Warteschleifen
- Gruppenfunktion
- Feiertagsfunktion
- Urlaubsfunktion
- Anrufsignalisierung
- Mehr als 700 Variationen einstellbar
- Individuell für jeden Benutzer einstellbar
- Zentrale Administration
- uvm.



Vanessa 5 ist ein Produkt der
L & L Softwareentwicklung
Weiss & Holschlag GbR
Stuttgarter Str. 41
73066 UHINGEN

E-Mail: email@lundi-it.de
Phone: +49 7161 9333 820
Fax: +49 7161 9333 821
Web: www.lundi-it.de



5 Vanessa

für
David fx

Mehr als 700 individuelle Konfigurationen einstell- und speicherbar



Automatisches Mitschneiden von Anrufen



Automatische Weiterleitung an bis zu 10 Nummern in Abhängigkeit der eingestellten Arbeitszeiten



Überwachung des Eingangsbuches im InfoCenter und Benachrichtigung per Telefon bei neuen Nachrichten



Versetzen Sie Ihre Anrufer in Erstaunen.
Ab nun ist Ihre Firma telefonisch immer erreichbar und kein Anruf geht verloren.
Lassen Sie doch einmal Vanessa auf Ihre Weisung hin die Kunden zurückrufen. Sie weiß immer ob Sie erreichbar sind oder ob Sie gerade nicht gestört werden möchten. Hierbei übernehmen die umfangreichen Gruppen- und Untergruppenfunktionen recht komplexe Call-Center-Funktionen.

Signalisierung von ankommenden Anrufen anhand der Tobit Adressbücher mit Call-ID.

(Auch ohne Vanessa einsetzbar)



Bis zu 9 Hauptgruppen mit jeweils bis zu 10 Untergruppen konfigurierbar



Eigenwerbung die ankommt.

Mit Vanessa sind Sie mehr als nur „jergendeine Firma“. Sie sind ein kommunikatives Unternehmen, welches immer erreichbar ist, auch wenn einmal kein Mitarbeiter da ist. Vanessa nimmt jeden Anruf an, leitet diesen an die gewünschte Nummer weiter oder zeichnet die Wünsche Ihrer Kunden auf.
Niemals krank und immer freundlich informiert Vanessa Sie über alle Anrufe, gibt Ihnen die Möglichkeit Ihre Nachrichten abzuheören und sogar direkt am Telefon E-Mails und Sprachnachrichten zu beantworten.

Vanessa ist zertifiziert für alle David - Versionen ab 6.6 unter Windows und NetWare. Für Vanessa für David unter Linux sind spezielle Anpassungen nötig. Fragen Sie hierfür Ihren autorisierten Fachhändler.